

故障かな!? と思ったときは・・・

当社のコンピューター搭載機器は、使用環境によっては正常に動作しないことがあります（周囲の雑音や妨害ノイズの影響等による）。故障かな!? と思った際は、以下の表に従って確認してください。

◇対象機器

PMC-7S PC-100DY PC-300GⅡ PC-300GⅢ PC-300W PC-350GX
PC-550W PC-700W HS-300FHD HS-400FHD HS-500FHD HS-700FHD HSK-500 RE-17IP RE-20IP RE-30IP RE-40IP RE-50IP
SPX-300 SPX-450 SPX-700W SPX-1000W NB-200W HP-200W

	状態	ここを確認
電源	電源が入らない。	電源を正しく押す（各取扱説明書を参照）。バッテリーを充電する。
	電源が入ってから立ちあがり が遅いようだ。	電源投入後、立ち上がるまで数秒 かかります。
メモリーカード	SDカード/microSDカードが スロットに入らない。	SDカード/microSDカードの 向きを確認する。
	SDカード/microSDカードを 認識しない。	別のSDカード/microSDカード を使用する。機器が対応する容量 のカードを使用する。
	録画ボタンを押しても録画を 開始しない。	SDカード/microSDカードの LOCK(ロック)を確認。 LOCKを外す。 SDカード/microSDカードの 容量を確認。フォーマットして 再試行する。

	状態	ここを確認
撮影	操作が出来なくなった。	キーロック、キープロテクト等を 無効にする。 ※1
	機器がフリーズした。	リセットボタンを押して、機器を リセットする。 ※2
	録画中にフリーズする。	SD/microSDを換えて、再試行 する。 ※3
	自動的に LCD 画面が消える。	LCD バックライトの設定を確認。 設定をオフにする。
	録画した映像に白っぽい線が 入る。	直射日光や、強い光が直接入ら ない場所で試してみる。 ※4

※1 対象機器：PMC-7S,SPX-1000W

※2 リセットボタンの無い機器もあります。その場合は、バッテリーを入れなおしてから再起動してください。

※3 バルックで販売されているメディアの使用はお勧めいたしません。認識しない場合があります。また、メーカーにより相性があります。

※4 直射日光や強い光を映した場合、映像に線が入ることがあります。これはレンズ等の反射による現象であり故障ではありません。

メモ欄