

RE-17IP よくあるご質問

Q. Wi-Fiで通信可能な距離は何m位ですか？

A. 約5～6m程度です。使用環境により短くなる場合があります。

Q. スマホのWi-Fiネットワークに、RE-17IPのSSID (P000XXX) が表示されません。

A. RE-17IPのオレンジLEDは点滅していますか？点滅していない場合は RE-17IPの電源を入れ直してください。または、本体の「Defaults」ボタンを押して初期化してから再度お試しください。

Q. SSIDを変更したり、非表示にしたりできますか？

A. 当機器では、SSIDの変更や表示のオンオフはできません。

Q. Wi-Fiパスワードを変更したのですがパスワードを忘れてしまいました。どうすればよいですか？

A. 本体のデフォルトボタンをピンのような物で長押し（6～7秒押し離す）して初期化します。全てのLEDが点滅し初期化が完了します。再度接続する場合は、「■RE-17IPにWi-Fi接続する」(P1～P2)をご参照ください。

Q. 同時に複数のスマホやタブレットから、RE-17IPへ接続することは可能ですか？

A. 接続は可能ですが、同時に操作すると本体の誤作動につながります。基本的に1対1でご利用ください。

Q. 記録したデータを見ることができません。

A. RE-17IPに記録された動画や静止画を見るには、RE-17IPからスマホへデータをダウンロードする必要があります。本取説P7～P9をご覧ください。

Q. デバイス管理に表示されたRE-17IPのアイコンがグレーになり、タップしても反応しません。

A. 一旦PCVを閉じ、再度立ち上げてください。その後、デバイス管理を確認してください。

それでも上手くいかない場合は、PCVを閉じた後、次の手順をお試しください。

- ①スマホのWi-Fi設定画面でネットワークリストに表示される「P000XXX」へ接続する。
- ②接続したら、「ネットワークを削除」を選択し、一旦接続を切断します。
- ③再度初めからWi-Fi接続の設定を行ってください (P1～P4)。

Q. スマホにPCVの通知が頻繁に出てきますが、これを消すにはどうしたら良いですか。

また、これは何ですか。

A. スマホ上のアプリ(PCV)の通知設定を“OFF”にすると消えます。これはRE-17IPが動きを捉えた際（録画モード問わず）、スマホに通知する機能です。

スマホによりインターフェースが異なります。設定からアプリの通知機能を開き通知機能をオフにしてください。

Q. 暗視モードで静止画を撮影したら、画面が紫色になりました。

A. 本体の特性上そのような色味になってしまいますが、異常ではありません。

暗視モードでは、動画撮影のご利用をお推奨しております。

※日中でも暗視機能が働くと、静止画は紫色っぽくなります

Q. スマホに保存したファイルが見当たりません。

A. Androidでは動画再生プレイヤー→(内部メモリ)→ACSフォルダーに、iOSでは写真→カメラロールに格納されています。

Q. アクセスパスワードを紛失してしまいました。どうすれば良いですか。

アクセスパスワードを紛失してしまった場合は、有料にてアクセスパスワードを再発行致します。RE-17IPをご購入になられた販売店様へご相談下さい。

アクセスパスワード紛失の場合、いかなる場合でも有償再発行となります。

ご注意ください。ご希望の申し上げます。