

RE-20IP よくあるご質問

Q. Wi-Fiで通信可能な距離は何m位ですか？

A. 約5～6m程度です。使用環境により短くなる場合があります。

Q. スマホのWi-Fiネットワークに、RE-20PのSSID (P00XXXX) が表示されません。

A. RE-20IPのオレンジLEDは点滅していますか？点滅していない場合は RE-20IPの電源を入れ直してください。または、本体の「Defaults」ボタンを押して初期化してから再度お試しください。

Q. SSIDを変更したり、非表示にしたりできますか？

A. 当機器では、SSIDの変更や表示のオンオフはできません。

Q. Wi-Fiパスワードを変更したのですがパスワードを忘れてしまいました。どうすればよいですか？

A. 本体のデフォルトボタンをピンのような物で長押し（6～7秒押し離す）して初期化します。全てのLEDが点滅し初期化が完了します。再度接続する場合は、RE-20IPアプリ取扱説明書の「■RE-20IPにWi-Fi接続する」(P1～P4)をご参照ください。

Q. 同時に複数のスマホやタブレットから、RE-20IPへ接続することは可能ですか？

A. 接続は可能ですが、同時に操作すると本体の誤作動につながります。基本的に1対1でご利用ください。

Q. 記録したデータを見ることができません。

A. RE-20IPに記録された動画や静止画を見るには、RE-20IPからスマホへデータをダウンロードする必要があります。RE-20IPアプリ取扱説明書の「■記録した動画データを確認する」(P7～P9)をご参照ください。

Q. デバイス管理に表示されたRE-20IPのアイコンがグレーになり、タップしても反応しません。

A. 一旦PCVを閉じ、再度立ち上げてください。その後、デバイス管理を確認してください。それでも上手くいかない場合は、PCVを閉じた後、次の手順をお試しください。

①スマホのWi-Fi設定画面でネットワークリストに表示される「P000XXX」へ接続する。

②接続したら、「ネットワークを削除」を選択し、一旦接続を切断します。

③再度初めからWi-Fi接続の設定を行ってください（RE-20IPアプリ取扱説明書P1～P4）。

Q. スマホにPCVの通知が頻繁に出ますが、これを消すにはどうしたら良いですか。

また、これは何ですか。

A. スマホ上のアプリ(PCV)の通知設定を“OFF”にすると消えます。これはRE-20IPが動きを捉えた際（録画モード問わず）、スマホに通知する機能です。

スマホによりインターフェースが異なります。設定からアプリの通知機能を開き、通知機能をオフにしてください。

Q. スマホに保存したファイルが見当たりません。

A. Androidでは動画再生プレイヤー→(内部メモリ)→ACSフォルダーに、iOSでは写真→カメラロールに格納されています。

Q. アクセスパスワードを紛失してしまいました。どうすれば良いですか。

A. アクセスパスワードを紛失してしまった場合は、有料にてアクセスパスワードを再発行いたします。RE-20IPをご購入になられた販売店様へご相談下さい。

アクセスパスワード紛失の場合、いかなる場合でも有償再発行となります。

ご注意ください。様お願い申し上げます。